NeoGroupe
WORKFLOW SOFTWARE

WorkflowSoftware

Logiciels pour PME, Stations de radio et télévision

FRANCE | USA - CANADA

neogroupe.com | ngisoftware.com

1 LOGICIEL DE GESTION DU STANDARD ANTENNE

NeoScreener
LIVE CALL SCREENING

Appels - Standard - Studio - Chat - Émissions en extérieur - Social - Historiques - Interdits d'antenne - Minuteur

NeoScreener est un système de gestion d'appels, conçu pour les émissions de Libre Antenne dont le but est d'améliorer la communication entre le standardiste et l'animateur.

POURQUOI CHOISIR NEOSCREENER ?

- Produit référence dans l'industrie du Talk Show
- Écrans différents pour les animateurs et les standardistes
- Communication facilitée entre l'animateur et le standard
- Historique des appels
- Identification de l'appelant et priorités
- Feuilles de préparation pour les émissions à venir
- Chat entre les utilisateurs
- Gestion des appels indésirables
- Interfaçage avec les sites internet / SMS / Emails
- Gestion des appels entrants et sortants pendant les talk-shows
- Rappel en un clic
- Base de données solide avec champs de recherche et rapports
- Version multi-stations
- Enregistrement audio

INTERFAÇAGE AVEC LES AUTRES PRODUITS NEOGROUPE

Identifiez vos gagnants grâce à NeoWinners et permettez à vos auditeurs d'envoyer des commentaires lors d'une émission via votre site web, Twitter, Facebook ou par sms avec NeoAgent.

Appels entrants

Écran standard

Fiche d'appel

Animateur

ENTIÈREMENT INTERFACÉ AVEC LES SYSTÈMES DE TÉLÉPHONIE DES TALK-SHOWS

AEQ Systel IP, **Telos**, VX, HX6, IQ6 **AVT** THipPro, TH6

CAS D'UTILISATION

- Animateur en self op : reconnaissance des gagnants avant même de décrocher
- Libre antenne : réception d'appels et qualification des auditeurs par un ou plusieurs standardistes avant la présentation des appels calés à l'animateur

NeoScreener
LIVE CALL SCREENING

2 LOGICIEL DE GESTION DES JEUX ET SCRIPTS

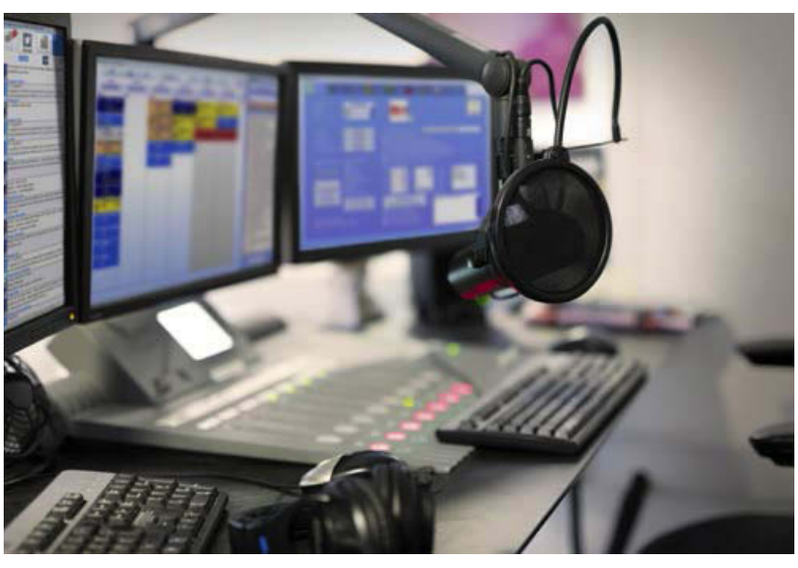
NeoWinners
MEDIA CRM

Jeux - Distributions - Guest Lists - Cadeaux - Scripts Antenne - Gagnants

NeoWinners est un logiciel de gestion multi-stations des jeux, gagnants, cadeaux et scripts.

POURQUOI CHOISIR NEOWINNERS ?

- Interface ergonomique
- Des centaines de fonctionnalités
- Affichage clair des informations
- Programmation facile
- Base de données centralisée
- Statistiques et rapports
- Marquage et traçabilité des gagnants
- Interfacage avec les réseaux sociaux
- Une meilleure efficacité pour votre service de promotion
- Multi-stations
- RGPD / PDPA / CCPA : conformité aux lois de protection des données personnelles
- Blocage automatique de gagnants en fonction de leur date de gain.

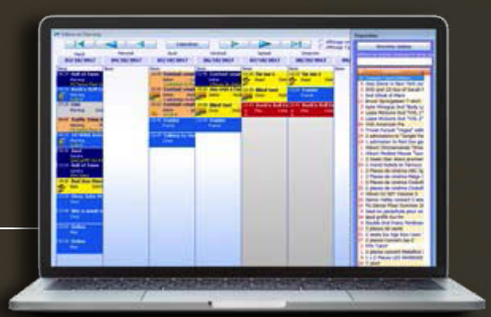


DOTATIONS

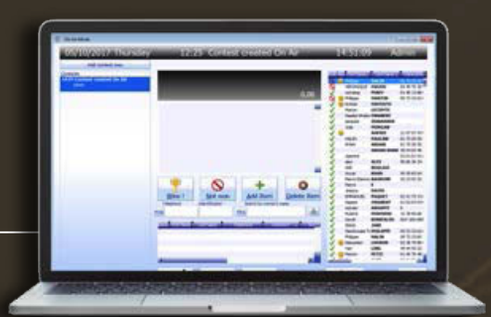
DÉROULEMENT DES JEUX

Stock de cadeaux

Programmation



Affectation du gagnant par l'antenne



Livraison / rapports

DÉTAILS TECHNIQUES

- Rapports des jeux non finalisés
- Effacement automatique des données trop anciennes
- Interface avec Active Directory possible
- Accès à distance : un responsable de la promotion peut gérer les jeux / concours de plusieurs stations de radio depuis un seul endroit.

CAS D'UTILISATION

- **Évitez de donner plus de cadeaux que vous n'en avez à disposition.**
- **Assurez vous que vos animateurs n'oublient pas de réaliser vos jeux ou vos scripts.**
- **Assurez de manière professionnelle le suivi de vos jeux, de la planification à la livraison en passant par la réalisation.**

NeoWinners
MEDIA CRM

3 INTERFAÇAGE AVEC LES RÉSEAUX SOCIAUX ET LES SITES WEB

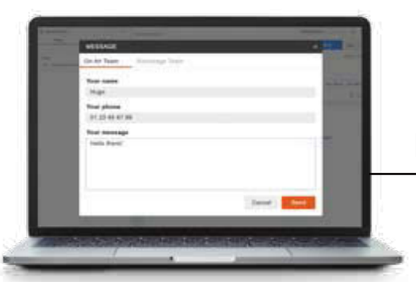
NeoAgent NETWORKS

Ajout des sms - Entrées du public par Twitter / Facebook / sites web / dans votre base de données NeoWinners, NeoScreener

NeoAgent améliore les interactions entre la radio et le public. S'il est associé à NeoScreener, NeoAgent permet les rappels instantanés.

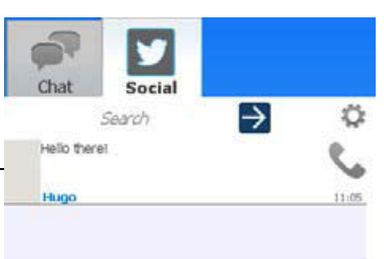
AUDITEURS

Formulaire



Formulaire

Onglet Social



Liste des contacts

RADIO

INGESTION

MODÉRATION

PUBLICATION

TV

Website

Studio NeoScreener

NeoAgent NETWORKS

INFORMATIONS TECHNIQUES

- Service web XML
- Fonctionne sur Windows / Apache, Windows/ IIS
- Multi-stations
- Installation à distance simplifiée
- Fonctionnel sur n'importe quelle base de données NeoWinners ou NeoScreener
- Stockage de données disponible
- Hébergé sur un système IP avec serveur de secours et sur plusieurs autres sites redondants

CAS D'UTILISATION

- Réactions en direct : recevez des messages directement dans NeoScreener pour pouvoir rappeler l'auditeur en un seul clic.
- Vos auditeurs s'inscrivent eux mêmes aux jeux dans votre base de données NeoWinners : vous n'avez plus qu'à choisir le gagnant.

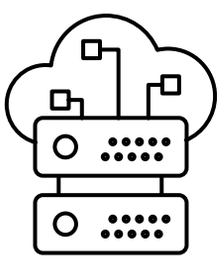
4 BUDGETS, ACHATS, PARC MATÉRIEL ET INVENTAIRES

NBS NeoGroupe BUSINESS SYSTEM

Budgets - Achats - Inventaire - Codes Barres - Suivi du parc matériel

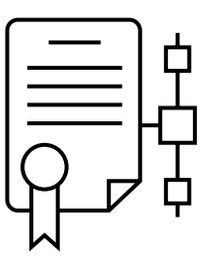
BUDGET

- Budget par projet ou par site
- Totaux budgétaires instantanés / engagés / facturés.
- Validation des budgets par la direction



ACHATS

- Génération automatique des bons de commandes
- Réduction du temps de traitement des demandes d'achats
- Saisie unique des données
- Transmission automatique au niveau supérieur pour approbation



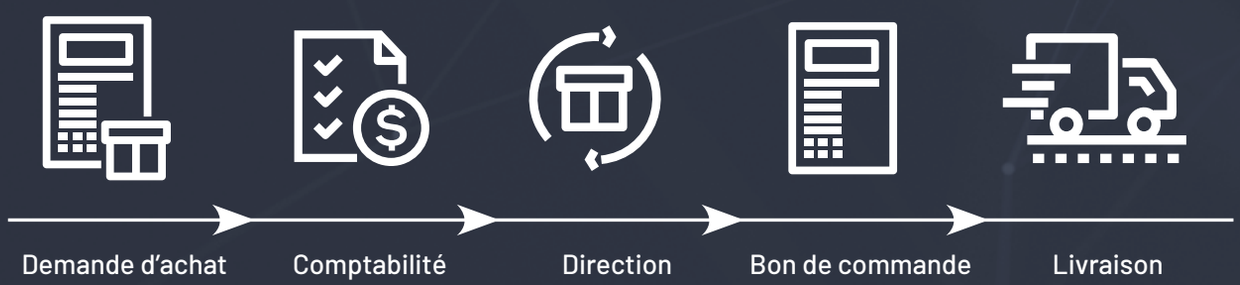
PARC MATÉRIEL

- Impression d'étiquettes à code-barres ou QR Code
- Gestion des matériels sérialisés
- Plus de 120 champs disponibles : finances / comptabilité / prêts / locations / détenteurs
- Documents joints : factures / fichiers de configuration / manuels
- Sytème d'inventaire

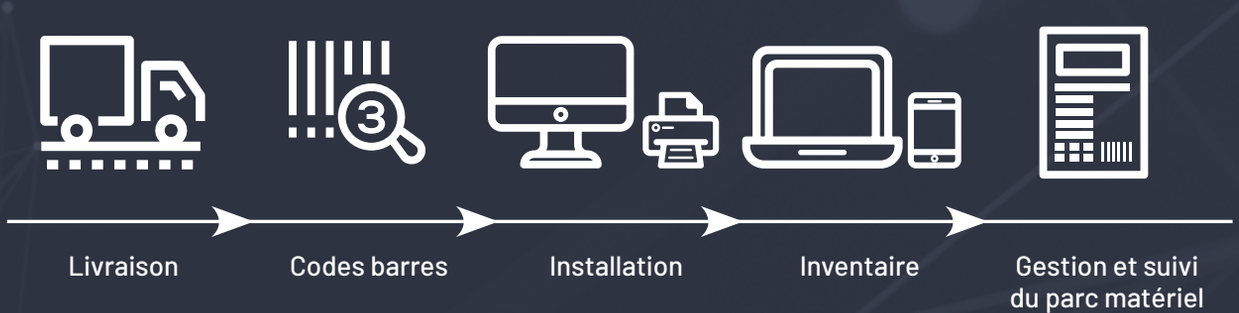
NBS accélère les traitements en évitant les saisies multiples. Avec une base de données commune, NBS facilite l'échange d'informations entre la Direction, la Comptabilité et les Services Techniques.

FLUX NBS

MODULE DE BUDGET ET D'ACHATS



MODULE DE GESTION DES MATÉRIELS



APPLICATION SMARTPHONE

CAS D'UTILISATION

Vous avez confié des équipements à vos employés en télétravail ? NBS permet de suivre les appareils et d'avoir un inventaire permanent.

NeoGroupe BUSINESS SYSTEM

OPTIONS

NeoWinners SMART

Une application iOS et Android qui fonctionne sur Tablettes et Smartphones.

Le module « studio » a été mis en place sur les appareils mobiles afin que vos équipes puissent gérer les concours tout en étant en extérieur. Elles peuvent accéder à la base de données de la station.

NeoScreener SMART

Application iOS et Android pour Tablettes et Smartphones. Elle remplace l'écran « animateur » de NeoScreener, et permet de suivre, mettre les appels à l'antenne et de communiquer avec le studio.

Développé pour le travail à distance, NeoScreener Smart fonctionne partout en 4G/5G .

NeoWinners ROBOT

L'application envoie des notifications Email aux utilisateurs concernés en fonction des actions et des événements enregistrés dans la base de données. Parmi les éléments que peut envoyer NeoWinnersRobot, on compte les Guest lists qui ont expiré, la liste des gagnants du jour, les notifications de modifications de certaines catégories, ou encore un rapport des jeux non finalisés.

LIEN ACTIVE DIRECTORY

Service exécutable permettant une connexion directe par Single Sign On (SSO). Connecte les logiciels NeoGroupe à un Active Directory.

Les utilisateurs n'ont pas besoin de rentrer leur login ou leur mot de passe puisque leur compte Active Directory est directement testé avant de leur accorder l'accès.

SERVICES PUSH/PULL

POUR AUTOMATISER LES INSCRIPTIONS AUX CONCOURS, LES FICHES D'APPEL ET LES RÉACTIONS EN DIRECT. ILS PERMETTENT D'INGÉRER DES FLUX DANS NeoWinners ET DE DISTRIBUER LES MESSAGES EN FONCTION DES MOTS CLÉS QU'ILS CONTIENNENT.

SERVICES

HÉBERGEMENT DE BASE DE DONNÉES DANS LE CLOUD

Nous pouvons héberger votre base de données dans l'un de nos huit centres de données (le plus proche de chez vous), avec une réplication continue de la base sur un autre serveur.

La réplication s'effectue toutes les heures, et les sauvegardes de fichiers se retrouvent sur cinq sites physiques différents toutes les 24H. La base de données est limitée à 5 ou 25Go. Cela vous permet de simplifier vos installations et libère un ordinateur ou serveur dans vos locaux

FORMATION

NeoGroupe fournit des formations afin de maîtriser les logiciels fraîchement installés, ainsi que l'utilisation des nouvelles fonctions suite aux mises à jour de versions.

Nos sessions de formations peuvent avoir lieu à distance, ou dans vos locaux. Nous adaptons notre programme de formation à vos besoins. Le temps d'une formation varie en fonction du nombre de personnes à former, ainsi que du logiciel concerné.

CONVERSION DE DONNÉES

Nous pouvons convertir et uniformiser vos bases de données existantes afin de les importer dans nos logiciels NeoWinners, NeoScreener, NBS et NCS.

MATÉRIELS

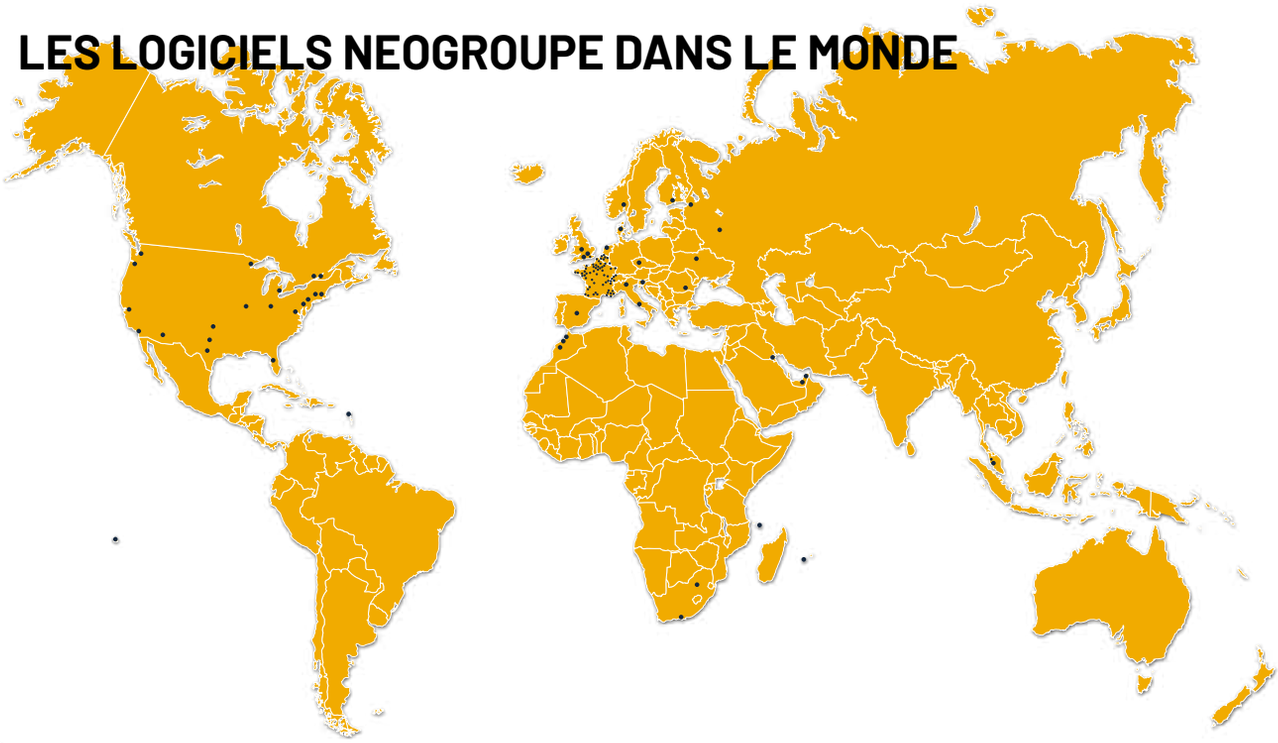
IMPRIMANTES À ÉTIQUETTES

Utilisée dans NeoWinners pour imprimer les adresses de livraison, ou dans NBS pour imprimer les codes barres pour l'inventaire.

LECTEURS DE CODES BARRES BLUETOOTH

Utilisés avec NeoWinners et NBS / interface Bluetooth.

LES LOGICIELS NEOGROUPE DANS LE MONDE



À PROPOS DE NEOGROUPE

Depuis 2002, NeoGroupe crée des applications logicielles pour des PME, des Groupes ainsi que pour des stations de Radio et Television. Nos applications comportent des fonctions intuitives et améliorent le flux de travail. La société développe des applications standard, mais aussi personnalisées, en se basant sur son expérience du fonctionnement des média. Elle bénéficie d'une grande variété de clients allant de Talk shows américains à de grands organismes publics dans le monde.

Nos solutions couvrent la gestion des jeux, des appels, l'interaction des auditeurs via SMS ou via internet, mais aussi la gestion de budgets, achats, parc matériel et inventaire. Établie en Région parisienne, la société a pour clients Radio France, Sirius Satellite Radio (The Howard Stern Show), Audacy (ex CBS), Home Shopping Network (HSN®) iHeartMedia, Z100, Astro Malaysia, Réseau Outre-Mer 1ère, RTL2, Fun Radio, RadioTélévision Belge de la Communauté Française (RTBF), Nostalgie, Europa Plus Russie...

NeoGroupe
WORKFLOW SOFTWARE

neogroupe.com | ngisoftware.com

SIÈGE SOCIAL

info@neogroupe.com

NeoGroupe
14 Rue des Selliers
F-94440 Marolles-en-Brie
France

Tél : (+33) 9 72 23 62 00

USA / CANADA

info@ngisoftware.com

NGI Software Inc.
63, avenue Sauriol
Laval Québec –
Canada H7N 3B2

Tél USA : (+1) 210 757 4700
Tél Canada : (+1) 514 247 0534